

**Budapest Pictures Kft.**E-mail: info@budapestpictures.hu

Tel.: +36 20 397 2082

Web: budapestpictures.hu**ÁSZF****Képrendelési webshop**

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. október 20-tól

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Budapest Pictures Kft. (a továbbiakban: **Eladó**) által üzemeltetett, a **keprendeles.budapestpictures.hu** címen elérhető képrendelési webshopon (a továbbiakban: **Webshop**) keresztül létrejövő szerződések feltételeit, valamint az Eladó és a Webshopot használó Vásárlók jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

1. AZ ELADÓ ADATAI

ELADÓ	
Cégnév	Budapest Pictures Kft.
Székhely	1205 Budapest, Kossuth Lajos utca 154/1.
Cégjegyzékszám	01-09-455754
Nyilvántartó bíróság	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám	33037501-2-43
Bankszámlaszám	11600006-00000002-06179476
Képviselő	Czakó András ügyvezető
E-mail	info@budapestpictures.hu
Telefon	+36 20 397 2082
Webshop	keprendeles.budapestpictures.hu

TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ	
Név	Rackforest Zrt.
Cím	1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.
Elérhetőség	www.rackforest.com · info@rackforest.hu

2. FOGALMAK

Vásárló: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a Webshopon keresztül Megrendelést küld az Eladónak.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vásárló.

Fotózás: az Eladó által egy iskola, osztály vagy egyéb megrendelő részére szerződés alapján teljesített fotós szolgáltatás (különösen tablófotózás, szalagavató fotózása), amelynek során készült fényképek a Webshopra feltöltésre kerülnek.

Galéria: a Webshopon egy adott Fotózáshoz tartozó, jelszóval védett képválogatás.

Termék: a Vásárló által a Galériából kiválasztott fénykép nyomtatott vagy digitális formában, illetve az ahhoz kapcsolódó szolgáltatás (pl. retusálás).

Megrendelés: a Vásárló ÁSZF 3.7. pontja szerinti, ajánlati kötöttséget eredményező jognyilatkozata a kiválasztott Termékek megvásárlására.

Szerződés: a Vásárló és az Eladó között a Webshopon keresztül, a Megrendelés visszaigazolásával létrejövő, távollévők között kötött szerződés.

3. A WEBSHOP HASZNÁLATA, A RENDELÉS MENETE

- 3.1. A Webshop kizárólag a **keprendeles.budapestpictures.hu** címen érhető el.
- 3.2. A Webshopon kizárólag azon Fotózások képei rendelhetők, amelyeket az Eladó szerződés alapján teljesített. Az egyes Galériák jelszóval védettek; a jelszót az Eladó az iskola vagy az osztály kapcsolattartóján keresztül juttatja el az érintettekhez. Ha a jelszó nem áll rendelkezésre, a Vásárló az info@budapestpictures.hu e-mail címen kérheti.
- 3.3. A Vásárló a Galériába belépve kiválasztja a kívánt képe(ke)t, valamint a kívánt formátumot (méret, nyomtatott vagy digitális kép, retusálás), majd a Terméket a „Kosárba teszem” gombbal a kosarába helyezi. A kosárba helyezés nem jelent ajánlati kötöttséget.
- 3.4. A Vásárló a „Kosár” gombra kattintva bármikor megtekintheti, módosíthatja vagy törölheti a kiválasztott Termékeket.
- 3.5. A Vásárló ezt követően megadja a Megrendeléshez szükséges adatokat (név, e-mail cím, számlázási adatok, valamint – nyomtatott kép esetén – az iskola és az osztály megjelölése). A Vásárló felel a megadott adatok helyességéért; a hibás adatokból eredő késedelemért vagy teljesítési akadályért az Eladó nem felel.
- 3.6. A Megrendelés elküldése előtt a Vásárló a megfelelő jelölőnégyzet bejelölésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és elfogadja, digitális kép vagy retusálás rendelése esetén pedig tudomásul veszi az ÁSZF 8. pontjában foglaltakat az elállási jog elvesztéséről.
- 3.7. A Vásárló a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával Megrendelést küld az Eladónak, amely a Vásárlóra nézve 48 órás ajánlati kötöttséget eredményez, és fizetési kötelezettséggel jár. A Vásárló a Megrendelést a visszaigazolásig visszavonhatja.
- 3.8. 18. életévét be nem töltött Vásárló a Webshopon törvényes képviselője (szülője, gondviselője) hozzájárulásával adhat le Megrendelést. A Megrendelés elküldésével a kiskorú Vásárló kijelenti, hogy ezzel a hozzájárulással rendelkezik.

4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 4.1. Az Eladó a Megrendelést haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül e-mailben visszaigazolja, feltüntetve a rendelés azonosítóját, a megrendelt Termékeket és a fizetendő végösszeget. A visszaigazolással a Szerződés létrejön. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a jelen ÁSZF elérhetőségét is.
- 4.2. Ha a Vásárló a Megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem kap visszaigazolást, mentesül az ajánlati kötöttség alól. Ebben az esetben a már kifizetett összeget az Eladó a kötöttség megszűnésétől számított 14 napon belül visszatéríti, az eredeti fizetési móddal megegyező módon.
- 4.3. A Vásárló köteles a visszaigazolást ellenőrizni, és az esetleges eltérést 1 munkanapon belül jelezni az Eladónak.
- 4.4. A Szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, nyelve magyar. Az Eladó a Szerződést iktatja, az utóbb is hozzáférhető. Az Eladó nem tartozik magatartási kódex hatálya alá.
- 4.5. A Webshopon megjelenő képek előnézetek, ezek felbontása és színe eltérhet a végleges Terméktől.

5. ÁRAK ÉS FIZETÉS

- 5.1. A Termékek aktuális árai a Webshopon, a Termék kiválasztásakor láthatók. Az árak magyar forintban (HUF) értendők, és tartalmazzák a 27%-os általános forgalmi adót. Az Eladó az árak változtatásának jogát fenntartja; a változás a Webshopon való közzététellel lép hatályba, és a már elküldött Megrendeléseket nem érinti.
- 5.2. Ha az Eladó gondossága ellenére nyilvánvalóan hibás ár jelenik meg a Webshopon (pl. rendszerhiba miatt 0 Ft-os vagy a szokásos ártól jelentősen eltérő ár), az Eladó nem köteles a Terméket a hibás áron teljesíteni. Ilyenkor felajánlja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat a vásárlástól.

- 5.3. A Megrendelés végösszegét a Vásárló online bankkártyás fizetéssel, a **Barion** rendszerén keresztül egyenlíti ki. Elfogadott kártyák és fizetési módok: Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro, American Express, valamint Barion-tárca.
- 5.4. A bankkártyás fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja, amely a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény (engedélyszám: H-EN-I-1064/2013). A bankkártyaadatok az Eladóhoz nem jutnak el. Az összeg közvetlenül az Eladó bankszámlájára kerül jóváírásra.
- 5.5. Az Eladó nem felel a fizetési oldal technikai hibáiból, a kártya fedezethiányából vagy a Vásárló hibás adatbeviteléből eredő károkért, illetve a Vásárló bankja által felszámított esetleges többletköltségeikért.
- 5.6. Az Eladó a vételéről elektronikus számlát állít ki, amelyet a Megrendelésben megadott e-mail címre küld meg.

6. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

Nyomtatott képek

- 6.1. A nyomtatott képeket az Eladó a Fotózáshoz kapcsolódó iskolába szállítja ki, és erről e-mailben értesíti az iskola vagy az osztály kapcsolattartóját. Az iskolába történő kiszállítás a Vásárló számára díjmentes.
- 6.2. A nyomtatott képek kiszállítására az Eladó jellemzően a Szerződés létrejöttét követő 21 munkanapon belül kerül sor. A pontos kiszállítási időpontról az info@budapestpictures.hu címen lehet érdeklődni.
- 6.3. Előzetes egyeztetés alapján a nyomtatott képek személyesen is átvehetők; erre vonatkozó igényét a Vásárló a Megrendelés megjegyzés rovatában jelezheti.

Digitális képek

- 6.4. Digitális kép vásárlása esetén az Eladó a Szerződés létrejöttétől számított legfeljebb 72 órán belül a Megrendelésben megadott e-mail címre letöltési linket küld, amelyen keresztül a képek biztonságos felhőszolgáltatásból letölthetők.
- 6.5. A letöltési link a kiküldéstől számított **7 napig** érvényes. A határidő lejártá után az Eladó nem köteles a képeket ismételtlen rendelkezésre bocsátani.

Retusálás

- 6.6. Retusálás rendelése esetén az Eladó a kiválasztott kép(ek)en digitális utómunkát végez (pl. bőrhibák, apróbb zavaró elemek javítása), majd a retusált képet a Vásárló által rendelt formában (nyomtatott és/vagy digitális) adja át. A retusálás a teljesítési határidőt legfeljebb 7 munkanappal meghosszabbíthatja.

7. SZERZŐI JOG, A KÉPEK FELHASZNÁLÁSA

- 7.1. A Webshopon elérhető fényképek szerzői jogi védelem alatt állnak, a vagyoni jogok az Eladót illetik.
- 7.2. A Vásárló a megvásárolt képeket magáncélra – ideértve a saját közösségi oldalán történő megosztást is – korlátlan ideig felhasználhatja. Üzleti célú felhasználás, átdolgozás, valamint a képek harmadik személy részére történő értékesítése kizárólag az Eladó előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
- 7.3. Az előnézeti képek letöltése, képernyőképként történő mentése, az esetleges vízjel eltávolítása vagy a képek bármilyen más módon, vásárlás nélkül történő felhasználása tilos.

8. ELÁLLÁSI JOG

- 8.1. A Fogyasztót a távollévők között kötött szerződés esetén főszabály szerint 14 napos indoklás nélküli elállási jog illeti meg. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján azonban az elállási jog a Webshopon kínált Termékek esetében az alábbiak szerint nem gyakorolható:
- **nyomtatott képek:** a Fogyasztó utasítása alapján, kifejezetten az ő kérésére előállított, egyedi termékek [29. § (1) bek. c) pont];
 - **digitális képek:** nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom, amelynek teljesítése a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével és annak tudomásulvételével kezdődik meg, hogy a teljesítés megkezdésével elállási jogát elveszíti [29. § (1) bek. m) pont];

- **retusálás:** a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével és annak tudomásulvételével kezdődött meg, hogy a teljesítést követően elállási jogát elveszíti [29. § (1) bek. a) pont].

8.2. A digitális képre és a retusálásra vonatkozó beleegyezést a Vásárló a Megrendelés elküldése előtt, a 3.6. pont szerinti jelölőnégyzet bejelölésével adja meg.

9. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

Kellékszavatosság

- 9.1.** Az Eladó hibás teljesítése esetén a Vásárló a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint – Fogyasztó esetén – a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 9.2.** A Vásárló elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy az Eladónak aránytalan többletköltséggel járna. Ha ezeket nem kérhette, vagy az Eladó nem teljesítette, a vételár arányos leszállítását igényelheti, vagy végső esetben elállhat a Szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 9.3.** A Vásárló a hibát felfedezése után haladéktalanul köteles közölni; a felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított két év alatt évül el.
- 9.4.** Fogyasztói szerződés esetén a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról – az ellenkező bizonyításáig – vélelmezni kell, hogy az már a teljesítéskor megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.
- 9.5.** Nyomtatott kép esetén a hibát (pl. sérült, elszíneződött vagy hibásan vágott nyomat) lehetőleg fényképpel dokumentálva, az info@budapestpictures.hu címen kell bejelenteni. A digitális képek letöltésével kapcsolatos hibát a Vásárló a letöltési határidőn belül jelezheti.

Termékszavatosság

- 9.6.** Ingó dolog hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékiszavatossági igényt érvényesíthet; a kettőt ugyanazon hiba miatt egyszerre nem. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás Termék kijavítása vagy kicserélése kérhető, a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben, a forgalomba hozataltól számított két éven belül. A hibát ebben az esetben a Fogyasztónak kell bizonyítania.

Jótállás

- 9.7.** Az Eladó nem értékesít olyan terméket, amely a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás hatálya alá tartozik.

10. PANASZKEZELÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS

- 10.1.** A Vásárló a Termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: e-mail: info@budapestpictures.hu; telefon: +36 20 397 2082; postai úton: Budapest Pictures Kft., 1205 Budapest, Kossuth Lajos utca 154/1.
- 10.2.** A szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja és lehetőség szerint orvosolja. Ha ez nem lehetséges, vagy a Vásárló a panaszkezeléssel nem ért egyet, az Eladó a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel. Az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja; elutasítás esetén az elutasítást indokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát az Eladó a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben előírt ideig megőrzi.
- 10.3.** A panasz elutasítása esetén a Fogyasztó az alábbi lehetőségekkel élhet:
- fogyasztóvédelmi hatósági eljárás kezdeményezése;
 - békéltető testületi eljárás kezdeményezése a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes, vagy az általa megjelölt békéltető testületnél; az Eladó a békéltető testületi eljárásban együttműködik;
 - bírósági eljárás kezdeményezése.

- 10.4.** A fogyasztóvédelmi hatóságok és a békéltető testületek elérhetőségeit az ÁSZF **1. számú melléklete** tartalmazza.

11. ADATKEZELÉS

- 11.1.** Az Eladó a Vásárlók és a Webshop látogatóinak személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és a vonatkozó magyar jogszabályok szerint, az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli. Az Adatkezelési tájékoztató elérhetősége: [\[link\]](#).

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 12.1.** A Megrendelésre a Megrendelés elküldésének időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.
- 12.2.** Az Eladó jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításról a Webshopon, a módosítás hatálybalépése előtt tájékoztatja a Vásárlókat. A módosítás a már elküldött Megrendeléseket nem érinti.
- 12.3.** Az Eladó és a Vásárló közötti írásbeli kommunikációnak minősül az ÁSZF 1. pontjában megjelölt, illetve a Vásárló által a Megrendelésben megadott e-mail címre küldött üzenet.
- 12.4.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.
- 12.5.** A jelen ÁSZF 2026. október 20. napjától hatályos, és visszavonásig érvényes.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Fogyasztóvédelmi hatóságok és békéltető testületek

Fogyasztóvédelmi hatósággént első fokon a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok járnak el. A területileg illetékes kormányhivatalok elérhetőségei a **kormanyhivatalok.hu** oldalon, a fogyasztóvédelmi tájékoztatók a **fogyasztovedelem.kormany.hu** oldalon érhetők el.

AZ ELADÓ SZÉKHELYE SZERINT ILLETÉKES FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG	
Név	Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím	1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 4/B.
E-mail	fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu
Telefon	+36 1 450 2598

AZ ELADÓ SZÉKHELYE SZERINT ILLETÉKES BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	
Név	Budapesti Békéltető Testület
Cím	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
E-mail	bekelteto.testulet@bkik.hu
Telefon	+36 1 488 2131
Web	bekeltet.bkik.hu

A Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes, illetve az általa választott békéltető testülethez is fordulhat. A megyei (fővárosi) békéltető testületek listája a **bekeltetes.hu** oldalon érhető el.